

УДК 338.48

**ТУРИСТИЧЕСКАЯ ОТРАСЛЬ КАРЕЛИИ В 1960-Е ГОДЫ (НА ПРИМЕРЕ  
ОРГАНИЗОВАННОГО ИНОСТРАННОГО ТУРИЗМА В КРАЕ)**

И. В. Шорохова

**TOURISTIC INDUSTRY OF KARELIA IN 1960-s ON THE EXAMPLE OF ORGANIZED  
FOREIGN TOURISM IN THE REGION**

I.V. Shorohova

**Аннотация.** В статье проанализировано состояние туристической отрасли в Карелии в 1960-е годы. Объектом исследования стали туристские ресурсы края, предлагаемые организованным группам иностранных гостей. Идеологические, а не культурно-просветительские и экономические задачи стояли перед туристической отраслью республики. На основе изучения широко круга источников установлено, что приграничность Карелии и историко-культурная близость с Финляндией, ограниченность туристских продуктов, нерешенность проблем их транспортной доступности, отсутствие туристического бренда и низкое качество бытового обслуживания иностранных туристов превратили Карелию в район этнического туризма.

**Ключевые слова:** *иностраный туризм; Финляндия; Карелия; Кижы; экскурсионное обслуживание; объекты показа.*

**Abstract:** The article analyzes the state of the tourism industry in Karelia in the 1960s. The object of the study was the tourist resources of the region offered to organized groups of foreign guests. Ideological, not cultural, educational and economic tasks faced the tourism industry of the republic. Based on a wide range of sources, it has been established that the borderland of Karelia and the historical and cultural proximity to Finland, the limited tourist products, the unresolved problems of their transport accessibility, the lack of a tourist brand and the poor quality of consumer services for foreign tourists have turned Karelia into an area of ethnic tourism.

**Key words:** *foreign tourism; Finland; Karelia; Kizhi; excursion service; display objects.*

**Введение**

В феврале 2019 года в Петрозаводске прошел семинар «Применение лучших практик и механизмов государственно-частного партнерства на территории Северо-Западного федерального округа». В межрегиональный туристский проект «Серебряное ожерелье России», состоящий из комплекса маршрутов, объединивших достопримечательности и исторические центры Северо-Запада России, вошли Калининградская, Мурманская, Ленинградская, Новгородская, Псковская и Вологодская области, Ненецкий АО, республики Карелия и Коми. Главными целями проекта стали развитие внутреннего и въездного туризма, увеличение туристского потока и продолжительности пребывания туристов, а также формирование «повторных» прибытий в регионах Северо-Запада России.

К достоинствам Республики Карелия в туристическом отношении следует отнести удобное географическое положение, красивую природу, компактное скопление населенных пунктов, развитые машинно-транспортные сети, большое количество исторических памятников. Однако труднодоступность объектов туристского показа, недостаточно развитая туристская инфраструктура, слабая система продвижения турпродуктов мешают сделать Карелию привлекательной для туристов.

**Актуальность исследования**

В этой связи изучение опыта организации иностранного туризма в предыдущие периоды представляется важным в решении современных задач туристической отрасли Карелии. Наименее изученными на сегодняшний момент являются вопросы организации

именно иностранного туризма. И если в современной отечественной историографии вопросами истории въездного туризма в СССР занимается целый ряд исследователей, то региональный аспект проблемы нечасто попадает в поле зрения историков [1-5].

Кроме того, геополитическое положение Карелии на северо-западных рубежах Российского государства определило ряд особенностей туристской отрасли края. Опыт совместного исторического прошлого, тесные экономические, социальные, культурные, семейные и личные связи жителей Карелии и Финляндии способствовали повышенному интересу именно финляндского населения к республике. В этом отношении историю иностранного туризма в КАССР также следует признать неизученной.

**Объектом исследования** стала туристическая отрасль КАССР в 1960-е годы в аспекте въездного иностранного туризма. В условиях подчиненности туристской сферы, обслуживавшей иностранцев в СССР, идеологическому и партийно-государственному контролю финансовая сторона вопроса в рассматриваемый период времени уходила на второй план. Вопросы стоимости туров для иностранцев и экономической выгоды от иностранного туризма в Карелии в статье не рассматриваются, поскольку представляют собой отдельную тему исследования.

**Хронологические рамки исследования** объясняются тем, что только в начале 1960-х годов Карелия стала доступна для массового иностранного туризма. В середине десятилетия произошли изменения в организации приема иностранных гостей в республике, повысилось качество их обслуживания, произошло увеличение туристического потока. В 1970-е годы в общесоюзном масштабе были определены новые идеологические задачи и поставлены условия экономической рентабельности организации иностранного туризма [6, с. 29]. Это позволяет говорить о начале нового этапа в развитии туристической отрасли края в 1970-е годы.

В статье реализуются **задачи**: изучить организацию приема иностранных туристов в Карелии в 1960-е годы; рассмотреть кадровое обеспечение туристической отрасли края; оценить качество бытового, экскурсионного и транспортного обслуживания иностранцев в республике в 1960-е годы; исследовать качество и продвижение турпродуктов Карелии; определить место и роль финских туристов в потоке интуристов.

#### **Общие вопросы организации иностранного туризма в СССР в 1960-е годы.**

Развенчание культа личности Сталина и либерализация внутренней жизни позволили СССР пересмотреть некоторые принципы внешнеполитического курса. В 1950-е – 1960-е годы шли интеграционные процессы со странами социалистического лагеря, развивались культурные связи с капиталистической заграницей, стал доступен массовый иностранный туризм в Советскую Россию. Если в 1966 году СССР поселили 1 446 718 иностранных туристов, то в 1972 году уже 2 316 974 иностранца [6, с. 12].

В условиях холодной войны туризм утратил свои исключительно рекреационные функции. Туристические связи Советского Союза превратились в канал формирования общественного мнения в пользу СССР за его пределами [6, с. 23]. Иностранцы приезжали с целью разобраться в действительном положении дел с СССР, проверить точность пропаганды в своих государствах.

Массовость иностранного туризма потребовала изменений в организации и управлении процессом. С 1929 году приемом и экскурсионным обслуживанием иностранных туристов в Советской России занималось всесоюзное акционерное общество по иностранному туризму - «Интурист» (далее - ВАО «Интурист»). В 1964 году для организации и контроля над иностранным туризмом было создано Управление по иностранному туризму при Совете министров СССР [7, с. 150].

Петрозаводск и о. Кижы относились к Ленинградской подзоне самой посещаемой иностранными туристами Центральной туристской зоны СССР [6, с. 39]. До начала 1960-х годов для ознакомления с достижениями советской власти в Карелию приезжали небольшие группы иностранцев. Их пребывание и сопровождение в крае обеспечивали сотрудники

Ленинградского отделения ВАО «Интурист» [8, л. 12]. Такая организация туристических программ не позволяла показать Карелию должным образом. Гиды-переводчики не знали достопримечательностей Петрозаводска и историю края.

### **Состав и численность туристического потока в Карелии в 1960-е годы**

Несмотря на заключение в 1948 году Договора о дружбе, сотрудничестве и взаимной помощи между СССР и Финляндией, линия «Паасикиви-Кекконена» трудно пробивала себе дорогу в финляндской политике и общественном мнении [9, 10]. И только с начала 1960-х годов, когда Финляндия окончательно определилась с дружественным внешнеполитическим курсом по отношению к СССР, Карелия стала доступна для иностранных туристов.

С каждым годом интерес иностранцев к республике возрастал, хотя в общем туристическом потоке СССР по сравнению с Москвой, Ленинградом и Черноморским побережьем доля края может быть признана незначительной [7, с. 150, 154].

В первой половине 1960-х годов точного учета иностранных туристов в Карелии не велось. Найденные в архивах сведения часто противоречат друг другу. Известно, что в 1960-е годы республику посещали туристы из социалистических стран, ФРГ, Италии, Японии, Швеции, Канады, Мексики, США и др. В 1960-е годы финны занимали лидирующие позиции по численности иностранцев, посетивших Карелию [11, 12]. (см. таблицу 1).

Таблица 1 - Численность иностранных туристов, посетивших Карелию в 1961-1969 годы [13, л. 2, 21, 27; 14, л. 13; 15, л. 88; 16, л. 29; 17, л. 9; 18, л. 25]

Год	1961	1962	1963	1964	1966	1967	1968	1969
Всего иностранных туристов	-	-	-	429	486	793	1062	1498
В т.ч. организованные группы туристов из Финляндии	90	111	248	300	385	268	288	356

В первой половине 1960-х годов финские туристы приезжали в Карелию в основном в составе организованных групп [13, 29]. К концу десятилетия выросло количество финнов, приезжавших в республику самостоятельно по частным делам. Широко был представлен молодежный туризм из Финляндии по культурным и спортивным линиям [14, л. 11].

### **Организация иностранного туризма в Карелии в 1960-е годы**

В условиях возраставшего туристического потока и отсутствия работников, занимавшихся приемом иностранцев в Карелии, у петрозаводских и республиканских властей не было возможности обеспечить им качественный прием. В результате долгих переговоров руководства КАССР с вышестоящими инстанциями в Москве 1 января 1966 года в Петрозаводске было открыто агентство ВАО «Интурист». Это событие шло в русле политики по упорядочиванию организации иностранного туризма в СССР и усилению идеологического контроля в туристской сфере.

В задачи агентства ВАО «Интурист» в Петрозаводске входили прием и обслуживание иностранных туристов в Петрозаводске: организация размещения в гостинице, экскурсий и питания иностранных туристов; обеспечение их проездными документами на все виды транспорта; предоставление автотранспортного обслуживания; устранение недостатков при обслуживании иностранных туристов; осмотр совместно с местными организациями городских и сельских объектов показа и принятие мер по устранению недостатков на них [19, л. 1].

### **Инфраструктура туристической отрасли: размещение иностранных туристов**

Иностранных туристов в Петрозаводске размещали в гостинице «Северная». И хотя она была рассчитана на 100 человек, в 1960-е годы даже в пик туристического сезона не возникало дефицита номерного фонда.

Однако качество проживания в гостинице «Северная» не соответствовало требованиям обслуживания иностранцев. Интуристы Петрозаводска, как и гости Новгорода и Ленинграда, жаловались на отсутствие горячей воды [20, с. 152; 5, с. 291]. Она бывала

только утром в 11 часов и часто грязной [21, л. 11]. Только в 1967 году, когда к решению проблемы по настоянию В. Фофанова подключились Карельский обком и Совет министров КАССР, перебои с горячей водой в гостинице прекратились.

Иностранные туристы мерзли в номерах гостиницы «Северная». Окна в них заклеивали ватой и бумагой. Это мало способствовало повышению температурного режима в помещении, а внешне выглядело непривлекательно. Ванные, туалеты и душевые в гостинице «Северная» требовали ремонта. Крыша протекала несколько лет, поэтому на полу коридоров и номеров после дождя оставались лужи [22, л. 93].

Еще в 1964 году карельский обком КПСС обращался в Международный отдел ЦК КПСС с просьбой запланировать строительство в Петрозаводске гостиницы «Интурист». Но только в 1969 году был составлен план проектно-изыскательских работ по ее строительству [23, л. 13; 24, л. 10-12].

### Организация питания иностранных туристов

Удобно было организовано питание иностранных туристов в ресторане «Северный», расположенном в гостинице «Северная». Это позволяло гостям экономить время и силы в условиях насыщенной программы пребывания в Петрозаводске. Однако в начале 1960-х годов посетителей нервировал крик официантов в ресторане. Они кричали заказы на кухню в лифтовое отверстие. Сам же лифт, поднимавший заказы, шумел и трещал [13, л. 24]. Только в 1966 году после неоднократных требований В. Фофанова к администрации ресторана и обращения в карельский обком удалось обеспечить комфортные условия питания иностранных туристов, а на столах ресторана «Северный» появились новые льняные скатерти и не разномастная без шербинок посуда [15, л. 94; 21, л. 2].

В отчетах агентства ВАО «Интурист» в Петрозаводске имеется явное противоречие в оценке качества еды в ресторане. Из года в год отмечалось, что она была вкусная и разнообразная [22, л. 94]. Однако изучение меню ресторана «Северный» позволяет сделать иное заключение (см. таблицу 2).

Таблица 2 - Меню для иностранного туриста в ресторане «Северный» в 1969 году [25, л. 3]

Завтрак	Обед (вариант 1)	Обед (вариант 2)	Ужин
масло сливочное	масло сливочное	масло сливочное	масло сливочное
сок яблочный	салат мясной	салат из помидоров	лосось соленый
блинчики с мясом	борщ мясной	куриный бульон	эскалоп свиной с гарниром
кофе черный	сиг отварной с яично-масляным соусом	сиг отварной с яично-масляным соусом	кофе
хлеб белый и черный	желе	хлеб белый и черный	хлеб белый и черный
вода	лимонад	лимонад	вода
полоска песочная	хлеб белый и черный	компот черносливный	

Во второй половине 1960-х годов в ассортименте ресторана «Северный» отсутствовали дефицитные товары: икра, дорогие конфеты, лосось, семга и кофе. Не были представлены в винной карте советские вина и коньяк. Иностранным туристам предлагали спиртные напитки из Румынии и Болгарии [13, л. 25; 22, л. 94]. Блюда национальной кухни также отсутствовали в меню ресторанов Карелии, которые обслуживали иностранцев.

Долгое время не была решена проблема питания иностранных туристов на о. Кижы. В 1966 году в плавучем ресторане «Волна» сделали ремонт, завезли новое оборудование и посуду [15, л. 94]. Штат заведения комплектовался на время туристического сезона из коллективов предприятий общепита Петрозаводска, поэтому отсутствие слаженности в работе приводило к затягиванию обслуживания иностранных туристов.

### Инфраструктура туристической отрасли: места общественного пользования

Серьезной проблемой, портившей туристическую привлекательность Карелии, было состояние мест общественного пользования. На протяжении всех 1960-х годов на всех уровнях власти обсуждался вопрос необходимости приведения их в порядок. «Туалеты

производили на туристов самое неблагоприятное впечатление. В них нет элементарной чистоты» [13, л. 31].

Приезжая на вокзал Петрозаводска, первое, что чувствовали интуристы – отвратительный запах. Туалет в ресторане «Северный» представлял собой помещение с расписанными стенами, грязными и не закрывающимися дверями кабинок [17, л. 29]. Полотенца были несвежими и мокрыми. В 1967 году несколько туристов из Франции и ГДР отказались пользоваться уборной, находящейся в таком состоянии [16, л. 38; 26, л. 80].

В Марциальных водах, несмотря на многочисленные жалобы иностранных туристов, так и не появилось ни одного клозета. В музее-заповеднике «Кижы» уборную построили только к концу 1960-х годов.

Иностранцы в Карелии повсеместно сталкивались с отсутствием туалетной бумаги. В 1968 году турист из Франции в ресторан «Северный» через всю гостиницу шел со своим рулоном. Гость из Финляндии предложил выслать полтонны туалетной бумаги, если Карелия не в состоянии ею себя обеспечить [26, л. 79].

### Программа пребывания иностранных туристов в Карелии

Ежегодно в феврале - марте агентство ВАО «Интурист» в Петрозаводске совместно с местными советскими и партийными органами выбирали и осматривали объекты показа иностранным туристам. В связи с приграничным положением Карелии им были доступны для посещения только Петрозаводск, Кондопожский и Прионежский районы [13, л. 28].

Основной перечень объектов показа, составленный по единым критериям для всех городов, принимавших иностранных туристов, в начале 1960-х годов был сформирован усилиями карельского обкома КПСС, петрозаводского горисполкома и руководством организаций и учреждений. Он сохранялся в почти неизменном виде на протяжении двух десятилетий. Как правило, организованные туристы приезжали в Карелию на 3 дня (см. табл. 3).

Таблица 3 – Программа трехдневного пребывания иностранных туристов в Карелии [24, л. 3-5].

1 день	2 день	3 день
8.25 – прибытие в Петрозаводск поездом №86 из Ленинграда	9.00 – завтрак	9.00 – завтрак
8.40 – 9.30 – размещение в гостинице «Северная»	10.00 – 18.00 – Отъезд на о. Кижы. Экскурсия в государственном музее-заповеднике «Кижы». Обед на о. Кижы. Возвращение в Петрозаводск с заездом в году Кондопога (шатровая Успенская церковь XVIII в.). Расстояние – 70 км	10.00 - 13.00 – загородная поездка автобусом (пионерский лагерь, санаторий «Марциальные воды», музей-заповедник «Кивач»).
9.30 – завтрак	19.00 – Ужин	13.00 – обед в ресторане «Кивач»
10.30 – 13.00 – Экскурсия по Петрозаводску. Просмотр кинофильмов в доме культуры железнодорожников	20.00 – свободное время	14.00 – 18.00 – Экскурсия по году Кондопога. Возвращение в Петрозаводск
13.00 – обед		19.00 – ужин
14.00 – 18.00 – Посещение одного или двух объектов показа (Музей ИЗО, Краеведческий музей, здание Финского театра)		22.30 – отъезд на вокзал
18.00 – ужин		23.30 – отъезд в Ленинград поездом № 157
19.00 – свободное время		



Программа пребывания иностранных туристов в СССР была довольно насыщенной. Стояла задача максимально полно показать достижения советской власти во всех сферах жизни. При этом важно было не допустить самостоятельной организации культурного досуга иностранцами, не позволить им бесконтрольно «соприкасаться с советской действительностью».

### Объекты показа

Экскурсия по Петрозаводску включала в себя посещение промышленных предприятий, учебных заведений, центров культуры и медицинских учреждений (см. таблицу 4). Иностранцы отмечали в Петрозаводске 1960-х годов чистоту и многочисленные зеленые насаждения. Им нравилась хорошая планировка города. Иностранцы обращали внимание на размах строительства в столице Карелии [13, л. 23; 27, л. 82-83; 21, л. 2].

Таблица 4 - Перечень объектов показа иностранным туристам в Карелии во второй половине 1960-х годов [28, л. 6]

Объекты показа		
Вид	году Петрозаводск	Кондоподский, Прионежский и Пряжинский районы
Предприятия	Онежский тракторный завод (ОТЗ) Домостроительный комбинат Комбинат строительных конструкций (ДСК) Петрозаводский лесопильно-мебельный комбинат	Целлюлозно-бумажного комбината (ЦБК) фабрики игрушек Гирвасский лесопункт Кондопожского леспромхоза Шуйско-Виданский леспромхоз
Учебные и детские учреждения	Государственный университет Карельский педагогический институт Школы №№ 4, 17, 30 Детские сады №№ 59, 65, 75 Дом пионеров Музыкальное училище	Не представлены
Учреждения культуры	Телецентр Финский драматический театр Публичная библиотека Музыкально-драматический театр Дом физкультуры Дом культуры (ДК) ОТЗ ДК ДСК	Дом культуры ЦБК
Музеи	Краеведческий музей Музей ИЗО	Музей «Петродворец» Музей-заповедник «Кивач» Музей-заповедник «Кижы» Успенская церковь (году Кондопога)
Медицинские учреждения	Поликлиника ОТЗ	Санаторий «Марциальные воды»
Пионерские лагеря	Не представлены	«Северный олененок» с. Деревянное Пионерлагерь ОТЗ в с. Лососином

С террасы дома культуры железнодорожников, расположенного в центре Петрозаводска на возвышенности, открывался «выигрышный вид» на столицу Карелии и Онежское озеро. В ДК иностранным туристам показывали киножурналы «По Советскому Союзу», видовые кинофильмы о достопримечательностях СССР, о республиках СССР, «Карелия за 50 лет советской власти», «Кижы – остров сокровищ», «На голубых дорогах Карелии» [29, л. 32]. Но самыми популярными у иностранцев были фильмы о Кижях и карельской природе [26, л. 72].

Пионерские лагеря «Северный олененок» в с. Деревянное и пионерлагерь ОТЗ в с. Лососинное пользовались большой популярностью у иностранных туристов. Дети показывали концерты, читали стихи и демонстрировали возможности развивать свои творческие и спортивные способности. Туристка из Финляндии Е. Канерма убедилась в том, что подростки «окружены любовью и заботой», и заявила: «Своих детей с радостью бы отправила в такой пионерлагерь!» [30, л. 35].

Всесоюзная ударная стройка в городе Кондопога должна была показать иностранцам Карелию как богатый лесной край и важный центр лесозаготовки, переработки и целлюлозно-бумажной промышленности.

Санаторий «Марциальные воды», музей «Петродворец» и музей-заповедник «Кивач» обращали внимание иностранных гостей на качество медицинского обслуживания в Карелии и красоты ее природы.

### **Экскурсионное обслуживание иностранных туристов**

Государственный историко-архитектурный музей «Кижь» особенно привлекал иностранцев [23, л. 14]. В отчетных документах и в отзывах иностранных туристов присутствует множество восторженных высказываний о красоте и мировом значении памятников. Большинство иностранных туристов, посещавших Карелию в 1960-е годы, ехали именно в «Кижь» [26, л. 72; 18, л. 14]. В 1967 году американский турист назвал посещение острова «кульминационным моментом» двухмесячного путешествия по Западной Европе и СССР [18, л. 14]. Только в 1969 году музей «Кижь» обслужил 1240 иностранных туристов из 25 стран (Финляндии, ГДР, Франции, Польши, Италии, ФРГ, США, Канады и др.) [31, л. 11-12].

Экскурсионным обслуживанием в Карелии в 1960-е годы было охвачено значительное число туристов (см. таблицу 5).

Таблица 5 – Иностранные туристы, посетившие экскурсии в Карелии во второй половине 1960-х годов (чел.) [32, л. 33; 33, л. 40]

Виды экскурсий	1966	1967	1968	1969
Экскурсия по городу	319	679	885	982
Экскурсия на промышленные и сельхозпредприятия	24	76	133	79
Экскурсия в детские учреждения	89	60	263	45
Экскурсия в учебные заведения	73	94	144	100
Экскурсия в музеи, выставочные залы	311	803	2452	2558
Экскурсия в культпросвет учреждения	382	324	1148	726
Экскурсия в медицинские учреждения	-	-	11	51

### **«Неполадки» в обслуживании иностранцев в Карелии**

В перечень объектов показа в Карелии в 1960-е годы не добавлялись новые наименования. Состояние традиционных мест посещения иностранными туристами без должного ремонта к концу 1960-х годов стало очевидно не соответствовать требованиям демонстрации успехов социалистического строительства. Так, из списка объектов показа был снят Дом физкультуры. Из-за постоянно протекавшей крыши на стенах образовались потеки, в учреждении было грязно, штукатурка отваливалась. Коридоры, вестибюли и туалеты требовали ремонта и дополнительного освещения [34, л. 4-5].

К концу рассматриваемого периода дом культуры железнодорожников требовал косметического ремонта: покраски, побелки и штукатурки. Необходимо было также заменить всю мягкую мебель, занавес, портьеры, вывески, мебель в буфете [34, л. 5-6]. Трудно было убедить иностранцев в достижениях советской власти, если вместо большого видового стекла при входе в ДК два года стоял лист фанеры.

В 1960-е годы вокруг музея-заповедника «Кижь» иностранные туристы видели неприглядные черты советской действительности. Гости находились на острове Кижь целый день. После экскурсии по памятникам древнерусской архитектуры они обходили остров,

гуляли, наслаждались местными красотами. Иностранцы обращали внимание на неблагоустроенный и грязный причал, мусор, бочки и доски вокруг него, неухоженное кижское кладбище с покосившимися крестами. Дорога от причла до музея после дождя становилась «непролазной и скользкой». Иногда туристы падали в грязь. На заболоченных участках «дороги» были положены доски, проход по которым был не безопасен [27, л. 91; 13, л. 96; 26, л. 78].

### **Продвижение турпродуктов Карелии**

Карелия испытывала серьезные затруднения в организации производства и продажи сувениров, буклетов и рекламной продукции. Вплоть до середины 1960-х годов иностранные туристы не имели возможности в достаточном количестве приобрести иллюстрированные брошюры о Петрозаводске, культуре Карелии, фотоальбомы, буклеты, и открытки [35, л. 21].

Решением Международного отдела ЦК КПСС и по указанию карельского обкома в 1965 году к туристическому сезону издательство «Карелия» подготовило иллюстрированную брошюру на русском и финском языках «Кижы – архитектурно-бытовой музей-заповедник» и фотоальбом «Советская Карелия»; на русском языке фотобуклеты «Памятники и памятные места Карелии», «Заповедник Кивач» и «Кижы»; иллюстрированную книгу на финском языке Я. Ругоева «Советская Карелия»; альбом с репродукциями А. Авдышева «Край озерный, край лесной» [23, л. 11-12]. В 1968 году Карельское книжное издательство массовым тиражом выпустило путеводители, буклеты, 20 наименований видовых открыток о Петрозаводске, Карелии и Кижях [16, л. 39].

В 1965 году в Петрозаводске после капитального ремонта открылся магазин «Подарки», была организована продажа сувениров везде, где бывали иностранные туристы. В больших магазинах появились отделы «Карельские сувениры» и «Карельские издания». Сувениры для продажи изготавливали в мастерских художественного фонда РСФСР и Управления бытового обслуживания при Совете министров КАССР [23, л. 11].

В середине 1960-х годов руководством Карелии была поставлена задача обеспечить республику карельскими сувенирами и образцам народного тканья и вышивки. Иностранцам стали доступны платочки, полотенца, салфетки с карельским орнаментом; изделия из карельской березы; модели карельской посуды из бересты; миниатюрные образцы продукции, характерной для Карелии (трелевочные тракторы, бумажные рулоны с этикетками ЦБК, образцы полезных ископаемых). В продаже появились эстампы карельских графиков, наборы фотооткрыток с видами Карелии, путеводители, справочники, буклеты; пластинки с современными и старинными песнями о Карелии; деревянные и металлические значки с изображениями Петрозаводска, Кижы, Кондопоги, Сегежи, Кивача; стенные и настольные украшения с карельскими видами.

Между тем, по оценкам членов карельского отделения общества дружбы «СССР-Финляндия» сувениров в Петрозаводске даже в конце 1960-х годов было мало, и «они бедно оформлены» [36, л. 2]. Обслуживание туристов в магазинах вызывало нарекания иностранцев. Они отмечали, что продавцы «невнимательны к покупателям, не сразу отвечают на запросы», грубят, «держатся высокомерно» или «стоят с вялым видом, не дают советов и рекомендаций» покупателям [25, л. 26].

### **Транспортное обслуживание иностранных туристов**

Транспортным обслуживанием иностранных туристов во время экскурсий занимались петрозаводские автоколонна № 1126 и автоспецтранспортное предприятие № 2. Автобусы для экскурсий были оборудованы приемниками, микрофонами, усилителями АГУ-10 со шнуром на всю длину автобусов. Сиденья в них были покрыты чехлами, на окнах висели занавески. За автобусами был закреплен постоянный водительский состав высшей квалификации [29, л. 21].

Если наземный транспорт республики справлялся с задачами обслуживания иностранных туристов, то доставка их на о. Кижы и обратно оказалась трудно решаемой задачей. В музей-заповедник в 1960-е годы ходил быстроходный теплоход «Метеор».



Путешествие на нем доставляло туристам удовольствие. Но из-за плохой погоды «Метеор» не всегда мог выйти в рейс. Так, в туристическом сезоне 1967 году три раза, в 1968 году – четыре раза отменялись поездки иностранных туристов на о. Кижы [16, л. 59; 28, л. 44]. Особенно досадовали по этому поводу иностранные гости, приезжавшие в Петрозаводск на один день только ради посещения музея-заповедника.

Компактный и легкий «Метеор» не всегда имел возможность в удобном месте причалить к о. Кижы. У причала стояли рейсовые теплоходы дальнего следования. Приходилось высаживать пассажиров за два километра от музея-заповедника. Этот путь туристы преодолевали пешком [37, л. 14]. После вмешательства местных и партийных органов с туристического сезона 1967 году «Метеоры» получили возможность швартоваться непосредственно у архитектурного ансамбля о. Кижы.

Нередко непреодолимой для иностранных туристов становилась проблема выехать с острова Кижы. В 1966 году швейцарского туриста Р. Вогта последний рейсовый теплоход «Метеор» не смог забрать в Петрозаводск. Вогт и 30 советских туристов до трех часов ночи под дождем без навеса ждали попутный пароход из Медвежьегорска. Швейцарец опоздал на поезд в Ленинград и оттуда - на самолет в Москву. Сильный бортовой ветер, теплоход «Иван Сусанин» у причала, а также наличие всего четырех свободных мест на борту сделали невозможным безопасное причаливание «Метеора» к о. Кижы [21, л. 8-10].

До конца 1960-х годов было трудно вывезти иностранных туристов также и потому, что их на о. Кижы было гораздо больше, чем мест на борту теплоходов, следовавших в Петрозаводск. Советские туристы неохотно пропускали иностранцев в условиях ограниченности посадочных мест. В 1968 году посол США вынужден был садиться на теплоход в условиях давки и ругани советских граждан [29, л. 30].

В 1968 году тургруппа из Голландии в составе 16 человек, возвращаясь с о. Кижы, провела четыре часа в Онежском озере по причине поломки «Метеора». Опоздавших на поезд в Ленинград иностранных туристов отправили проходящим поездом в обычных купейных вагонах. Некоторые из гостей плакали, обещали, что больше в Петрозаводск не поедут [29, л. 29].

Под давлением заведующего агентством ВАО «Интурист» в Петрозаводске В. Фофанова удалось несколько снять напряженность в этом вопросе. Быстроходный теплоход «Метеор» стал совершать ежедневно по три рейса на остров Кижы. На этом же маршруте с рубежа 1960-х – 1970-х годов работали теплоходы «Ладога» и ОМ-344 [36, л. 28].

### **Финские туристы в Карелии**

Отличительная особенность туристического потока в Карелию из Финляндии в 1960-е годы заключалась в том, что значительная часть финнов посещала республику с целью общения с родственниками [38, с. 64; 5, с. 292]. Это обстоятельство обеспечивало стабильный туристический поток в Карелию из пределов соседнего государства.

Родственники отвлекали финских туристов от «получения правдивой информации о советской действительности». Зачастую они уводили финнов с экскурсий.

В конце 1960-х годов появилась новая проблема в обслуживании финских туристов в Карелии. Перечень объектов показа в Карелии из-за приграничности территории не отличался разнообразием, а к концу рассматриваемого периода сократился. Финны, которые уже несколько раз бывали в Петрозаводске, уклонялись от экскурсий.

### **Кадровое обеспечение туристической отрасли**

Агентство ВАО «Интурист» в Петрозаводске с 1966 году взяло на себя основную часть задач по обслуживанию иностранных туристов в Карелии. При этом в штате агентства числился только заведующий В. Фофанов. Лишь в 1968 году он получил среднее профессиональное образование по специальности «финансист» и начал заочное обучение в вузе на отдалении «право».

В период массового заезда туристов (с мая по август) штат агентства ВАО «Интурист» в Петрозаводске увеличивался. В 1960-е годы в нем на условиях временной

занятости работало до пяти гидов-переводчиков из числа студентов и преподавателей местных государственного и педагогического вузов.

Повышение квалификации сотрудников агентства «Интурист» в Петрозаводске проходило через знакомство с инструкциями и письмами вышестоящих инстанций. Работники агентства регулярно посещали лекции общества «Знание» по международным темам [39, л. 14].

Языковой барьер долгое время являлся труднопреодолимым препятствием в повышении качества обслуживания иностранных туристов в Карелии. Большинство персонала гостиницы «Северная» не владело иностранными языками. В ресторанах «Северный» и «Волна» отсутствовало меню на иностранных языках. В условиях, когда все официанты говорили исключительно по-русски, туристам практически невозможно сделать заказ.

В 1968 году для официантов и метрдотелей ресторанов «Северный» и «Кивач», а также персонала гостиницы «Северная» были организованы курсы финского языка. К 1969 году в гостинице «прилично изъяснялись» по-фински уже десять человек [29, л. 17, 22]. Однако до конца рассматриваемого периода ни один сотрудник, занятый приемом и обслуживанием иностранных туристов в Карелии, не прошел аттестацию и по этой причине не получал доплату за знание иностранного языка.

В 1968 году все четыре администратора гостиницы «Северная» повышали квалификацию на курсах Министерства коммунального хозяйства РСФСР в Горьком и в Краснодаре. Старшие горничные (15 чел.) и горничные (16 чел.) обучались по программе Министерства коммунального хозяйства РСФСР. Директор гостиницы «Северная» А. И. Некрасова прошла курсы повышения квалификации в Ленинграде и присутствовала на совещаниях в Москве, Ленинграде и Сочи для работников гостиниц, которые обслуживали иностранных туристов [29, л. 17].

### **Заключение**

В 1960-е годы в Карелии началось развитие туристической отрасли. Обращает на себя внимание сопряженность состояния советско-финляндских отношений и международной политики СССР с увеличением потока иностранных, в том числе и финских, туристов в Карелию. Если в начале 1960-х годов регион не рассматривался как перспективный в развитии иностранного туризма, то уже во второй половине 1960-х годов к Карелии заметно возросло внимание руководящих органов по организации работы и усилению идеологического влияния на настроения иностранных туристов, посещавших республику. Это нашло выражение в создании агентства ВАО «Интурист» в Петрозаводске, складывании практики регулярных совещаний республиканских партийных и советских органов власти по проблемам организации приема иностранцев в Карелии.

В условиях приграничности республики нахождение иностранных туристов в крае было территориально ограничено. В связи с этим организованные группы иностранных туристов за три дня успевали увидеть все достопримечательности республики. Такая постановка дела не обеспечивала повторяемости прибытий. Этот показатель в отчетах агентства ВАО «Интурист» в Петрозаводске выполнялся благодаря финским туристам.

Транспортная доступность Карелии как туристического объекта также имела целый ряд недостатков. В республику можно было попасть только поездом из Ленинграда. Под расписание железнодорожного транспорта подстраивали программу пребывания иностранцев в Карелии.

Главным туристическим продуктом Карелии в 1960-е годы был государственный музей-заповедник «Кижи». Его транспортная доступность являлась слабым местом в организации иностранных туров в республику.

Время навигации и погода влияли на реализацию туристических продуктов Карелии. Пик туристического потока в Карелии приходился на май-август.

В Карелии 1960-х годов не сложилось своего туристического бренда. Национальная история и культура края не были в достаточной мере представлены в рекламной и сувенирной продукции, мероприятиях и объектах показа иностранным туристам.

Кадровое обеспечение туристкой отрасли Карелии в 1960-е годы складывалось стихийно. Только к концу 1960-х годов обслуживающий иностранных туристов персонал стал повышать профессиональную квалификацию, частично была решена проблема языкового барьера.

В рассматриваемый период времени недостатки в организации качественного приема иностранцев Карелии устранились в республике неспешно. Трудности коммунально-бытового обслуживания, неготовность инфраструктуры и логистики к приему иностранных туристов на высоком уровне требовали активного участия высших советских и партийных органов власти края. Однако невозможность улучшения внешнего вида зданий, состояния интерьеров и мест общественного пользования, а также ограниченность территорий и объектов показа, доступных для посещений интуристами, не позволяли в 1960-е годы сделать Карелию туристически привлекательной. Высокий интерес к региону сохранялся за счет так называемого этнического туризма и культурно-исторических связей с Финляндией.

Современное состояние туристкой отрасли Карелии во многих аспектах схоже с положением дел в приеме и обслуживании иностранных туристов в республике в 1960-е годы. Представляется, что туристский потенциал Карелии имеет перспективы в развитии отдыха с охотой и рыбной ловлей в живописных лесных зонах республики.

#### ЛИТЕРАТУРА

1. Кротова М.В. Что показывали иностранцам в Ленинграде 1930-х годов К вопросу о формировании имиджа Советской России // Научные труды. Вопросы теории культуры. Санкт-Петербург. 2016. Выпуск 39. С. 156-174.
2. Багдасарян В. Э., Орлов И. Б. Советское зазеркалье. Иностранный туризм в СССР в 1930 – 1980-е годы М.: Форум, 2007. 256 с.
3. Ярмолич Ф. К. Ленинград во второй половине 1950-х - начале 1960-х годов: площадка международного диалога // Международные отношения и диалог культур. 2016. № 4 (2015). С. 217 – 223.
4. Хрипун В.А. Иностранцы в СССР в 1950-е – 1960-е годы. Тенденции исследования и проблемы историографии // Ученые записки Санкт-Петербургского имени В.Б. Бобкова филиала Российской таможенной академии. 2010. № 1 (35). С. 179-188.
5. Савельев Н.С. Финские туристы в Новгородской области в 1960-1970 годы в зеркале народной дипломатии // Новгородский исторический сборник. 2015. № 15 (25). С. 289-297.
6. Касаткин В.Ф. География иностранного туризма в СССР. Учеб. пособие. Высшие курсы Главного управления по иностранному туризму при Совете Министров СССР. М., 1973. 96 с.
7. Долженко. П. История туризма в дореволюционной России и в СССР. Ростов-на-Дону: Изд-во Ростовского университета, 1988. 192 с.
8. Национальный архив Республики Карелия (НА РК). Ф. П-3 (Карельский реском Компартии РСФСР (1921-1991)). Оп. 13. Д. 87.
9. Рупасов А.И., Чистиков А.Н. Образ Финляндии в советской прессе «хрущевского десятилетия» // Многоликая Финляндия. Образ Финляндии и финнов в России: сб. ст. / Под ред. А.Н. Цамутали и др. Великий Новгород, 2004. С. 340-358.
10. Казарян А.Р. «Линия Кекконена» в истории советско-финляндских отношений // Научно-технические ведомости Санкт-Петербургского государственного политехнического университета. Гуманитарные и общественные науки. 2013. № 1 (167). С. 71-74

11. Вихавайнен Т. Из «рюсся» в «советикусы» - из «советикусов» в русские. Революция представления соседей // Россия и Финляндия в многополярном мире. (19-22 октября 2009 ). Петрозаводск, 2009. С. 305-320.
12. Сапрыкина Ю.С., Чернышов Ю. Образ СССР в Финляндии в период «добрососедства и сотрудничества» // Труды молодых ученых Алтайского государственного университета. 2014. № 11. С. 61-63.
13. НА РК. Ф. П-3. Оп. 16. Д. 110.
14. НА РК. Ф. П-3. Оп. 16. Д. 82.
15. НА РК. Ф. П-3. Оп. 17. Д. 63.
16. НА РК. Ф. П-3. Оп. 18. Д. 59.
17. НА РК. Ф. Р-3423 (Отделение ВАО "Интурист" (1966-1992)). Оп. 2. Д. 1/1.
18. НА РК. Ф. Р-3423. Оп. 2. Д. 1/3.
19. НА РК. Ф. Р-3423. Оп. 1. Д. 1/2.
20. Хрипун В.А. Некоторые проблемы организации иностранного туризма в Ленинграде в 1950-е – 1960-е годы // Вестник Санкт-Петербургского университета. История. 2011. № 1. С. 149-155.
21. НА РК. Ф. Р-3423. Оп. 1. Д. 1/5.
22. НА РК. Ф. П-3. Оп. 17. Д. 66.
23. НА РК. Ф. П-3. Оп. 15. Д. 89.
24. НА РК. Ф. Р-3423. Оп. 1. Д. 2/19.
25. НА РК. Ф. Р-3423 Оп. 1. Д. 2/29.
26. НА РК. Ф. П-3. Оп. 19. Д. 67.
27. НА РК. Ф. П-3. Оп. 20. Д. 91.
28. НА РК. Ф. Р-3423. Оп. 1. Д. 1/3.
29. НА РК. Ф. Р-3423. Оп. 1. Д. 2/23.
30. НА РК. Ф. П-3. Оп. 12. Д. 80.
31. НА РК. Ф. П-3. Оп. 21. Д. 122.
32. НА РК. Ф. Р-3423. Оп. 2. Д. 1/4.
33. НА РК. Ф. Р-3423. Оп. 2. Д. 1/2.
34. НА РК. Ф. П-3. Оп. 21. Д. 111.
35. НА РК. Ф. Р-3141 (Карельское отделение общества "СССР - Финляндия" (1959-1990)). Оп. 1. Д. 3.
36. НА РК. Ф. Р-3141. Оп. 1. Д. 15.
37. НА РК. Ф. Р-3423. Оп. 1. Д. 1/7.
38. Туманов Ю. Глазами зарубежных гостей. Сталинградское книжное издательство, 1959. 64 с.
39. НА РК. Ф. Р-3423. Оп. 1. Д. 2/26.

## REFERENCES

1. Krotova M.V. *Chto pokazывали inostrancam v Leningrade 1930-h gg. K voprosu o formirovanii imidzha Sovetskoj Rossii* [What was shown to foreigners in Leningrad in the 1930s. To the question of the formation of the Soviet Russia image]. *Nauchnye trudy. Voprosy teorii kul'tury*. Sankt- Peterburg. 2016. V. 39, pp. 156-174.
2. Bagdasarjan V.Je., Orlov I.B. *Sovetskoe zazerkal'e. Inostrannyj turizm v SSSR v 1930 – 1980-e gg.* [Soviet looking-glass. Foreign tourism in the USSR in the 1930s – 1980s]. Moscow: Forum, 2007. 256 p.
3. Jarmolich F.K. *Leningrad vo vtoroj polovine 1950-h- nachale 1960-h gg.: ploshhadka mezhdunarodnogo dialoga* [Leningrad in the second half of the 1950s and early 1960s: a platform for international dialogue]. *Mezhdunarodnye otnoshenija i dialog kul'tur*. 2016. No 4, pp. 217-223.

4. Hripun V.A. *Inostrancy v SSSR v 1950-e – 1960-e gg. Tendencii issledovanija i problemy istoriografii* [Foreigners in the USSR in the 1950s - 1960s Research trends and problems of historiograph]. *Uchenye zapiski Sankt-Peterburgskogo imeni V.B. Bobkova filiala Rossijskoj tamozhennoj akademii*. 2010. No 1 (35), pp. 179-188.
5. Savel'ev N.S. *Finskie turisty v Novgorodskoj oblasti v 1960-1970 gg. v zerkale narodnoj diplomatii* [Finnish tourists in the Novgorod region in 1960-1970. in the mirror of public diplomacy]. *Novgorodskij istoricheskij sbornik*. 2015. No 15 (25), pp. 289-297.
6. Kasatkin V.F. *Geografija inostrannogo turizma v SSSR. Ucheb. posobie. Vysshie kursy Glavnogo upravlenija po inostrannomu turizmu pri Sovete Ministrov SSSR* [Geography of foreign tourism in the USSR. Tutorial. Higher Courses of the Main Department for Foreign Tourism at the Council of Ministers of the USSR]. Moscow, 1973. 96 p.
7. Dolzhenko G.P. *Istorija turizma v dorevoljucionnoj Rossii i v SSSR* [The history of tourism in pre-revolutionary Russia and the USSR]. Rostov-on-Don: Rostov University Press, 1988. 192 p.
8. Nacional'nyj arhiv Respubliki Karelija (NA RK). F. P-3 (Karel'skij reskom Kompartii RSFSR (1921-1991)). Op. 13. D. 87.
9. Rupasov A.I., Chistikov A.N. *Obraz Finlandii v sovetskoj presse «hrushhevskogo desjatiletija»* [The image of Finland in the Soviet press "Khrushchev Decade"]. Many-sided Finland. The image of Finland and the Finns in Russia. Novgorod, 2004, pp. 340-358.
10. Kazarjan A.R. *«Linija Kekkonena» v istorii sovetsko-finljandskih otnoshenij* [The Kekkonen Line in the history of Soviet-Finnish relations]. *Nauchno-tehnicheskie vedomosti Sankt-Peterburgskogo gosudarstvennogo politehnicheskogo universiteta. Gumanitarnye i obshhestvennye nauki*. 2013. No 1 (167), pp. 71-74.
11. Vihavajnen T. *Iz «rjussja» v «sovetskusy» - iz «sovetikusov» v russkie. Revoljucija predstavlenija sosedej* [From "russia" to "sovieticus" - from "sovetikus" to russians. Neighborhood Revolution]. *Russia and Finland in a multipolar world*. (October 19-22, 2009). Petrozavodsk, 2009, pp. 305-320.
12. Saprykina Ju. S., Chernyshov Ju.G. *Obraz SSSR v Finlandii v period «dobrososedstva i sotrudnichestva»* [The image of the USSR in Finland in the period of "good neighborliness and cooperation"]. *Trudy molodyh uchenyh Altajskogo gosudarstvennogo universiteta*. 2014. No 11, pp. 61-63.
13. NA RK. F. P-3. Op. 16. D. 110.
14. NA RK. F. P-3. Op. 16. D. 82.
15. NA RK. F. P-3. Op. 17. D. 63.
16. NA RK. F. P-3. Op. 18. D. 59.
17. NA RK. F. R-3423 (Otdelenie VAO "Inturist" (1966-1992)). Op. 2. D. 1/1.
18. NA RK. F. R-3423. Op. 2. D. 1/3.
19. NA RK. F. R-3423. Op. 1. D. 1/2.
20. Hripun V.A. *Nekotorye problemy organizacii inostrannogo turizma v Leningrade v 1950-e – 1960-e gg.* [Some problems of the organization of foreign tourism in Leningrad in the 1950s - 1960s]. *Vestnik Sankt-Peterburgskogo universiteta. Istorija*. 2011. No 1, pp. 149-155.
21. NA RK. F. R-3423. Op. 1. D. 1/5.
22. NA RK. F. P-3. Op. 17. D. 66.
23. NA RK. F. P-3. Op. 15. D. 89.
24. NA RK. F. R-3423. Op. 1. D. 2/19.
25. NA RK. F. R-3423 Op. 1. D. 2/29.
26. NA RK. F. P-3. Op. 19. D. 67.
27. NA RK. F. P-3. Op. 20. D. 91.
28. NA RK. F. R-3423. Op. 1. D. 1/3.
29. NA RK. F. R-3423. Op. 1. D. 2/23.
30. NA RK. F. P-3. Op. 12. D. 80.





31. NA RK. F. P-3. Op. 21. D. 122.
32. NA RK. F. R-3423. Op. 2. D. 1/4.
33. NA RK. F. R-3423. Op. 2. D. 1/2.
34. NA RK. F. P-3. Op. 21. D. 111.
35. NA RK. F. R-3141 (Karel'skoe otdelenie obshhestva "SSSR - Finljandija" (1959-1990)). Op. 1. D. 3.
36. NA RK. F. R-3141. Op. 1. D. 15.
37. NA RK. F. R-3423. Op. 1. D. 1/7.
38. Tumanov Ju. Glazami zarubezhnyh gostej [Through the eyes of foreign guests]. Stalingrad, Stalingrad Book Publishing House, 1959. 64 p.
39. NA RK. F. R-3423. Op. 1. D. 2/26/

#### ИНФОРМАЦИЯ ОБ АВТОРЕ

*Шорохова Ирина Викторовна*

Петрозаводский государственный университет, г. Петрозаводск, Россия, кандидат исторических наук, доцент, доцент кафедры отечественной истории,

E-mail: [ivikshor@yandex.ru](mailto:ivikshor@yandex.ru)

*Shorohova Irina Viktorovna*

Petrozavodsk State University, Petrozavodsk, Russia, associate professor of Chair of Russian history, candidate of historical sciences, associate professor,

E-mail: [ivikshor@yandex.ru](mailto:ivikshor@yandex.ru)

Корреспондентский почтовый адрес и телефон для контактов с автором статьи:  
185031, Петрозаводск, пр. Ленина, 33, ПетрГУ, каб. 303. Шорохова И.В.  
8 (814-2) 71-10-74